



Cvier vof  
Steenboerweg 12  
8042 AT Zwolle - Nederland  
info@cvier.nl  
[www.cvier.nl](http://www.cvier.nl)

IBAN NL06 INGB 0008 0856 38  
btw nr. NL 8584 31476 B01  
KvK. nr. 70712190

Algemene Voorwaarden Cvier vof, geldend vanaf 1 februari 2018.

1. Algemeen

De volgende termen hebben de volgende betekenis:

- 1.1 Voorwaarden: Deze Algemene Voorwaarden van Cvier vof, KvK nr 70712190, gevestigd te Zwolle.
- 1.2 Opdrachtgever: eenieder in Opdracht van wie Cvier werkzaamheden uitvoert.
- 1.3 Opdracht: de overeenkomst op grond waarvan alle werkzaamheden in opdracht van de Opdrachtgever door of namens Cvier worden uitgevoerd. Onder werkzaamheden wordt mede verstaan het verschaffen van gegevens en/of informatie, het verlenen van diensten en het verstrekken van adviezen.
- 1.4 Resultaat: het product van de Opdracht.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Cvier aan Opdrachtgever en Opdrachten aan Opdrachtgever.
- 2.2 Afwijking van deze Voorwaarden is alleen mogelijk voor zover Cvier dit schriftelijk heeft bevestigd.
- 2.3 Een verwijzing door Opdrachtgever naar eigen algemene voorwaarden wordt door Cvier niet aanvaard en deze worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Uitvoering Opdracht

- 3.1 Cvier zal zich inspannen om de Opdracht met zorg uit te voeren.
- 3.2 Een Opdracht wordt geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat Cvier de Opdracht uitdrukkelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering een aanvang heeft genomen.
- 3.3 Na afloop van de Opdracht ontvangt de Opdrachtgever van Cvier zo spoedig mogelijk de resultaten van de Opdracht. Cvier kan deelresultaten verzenden om zo spoedig mogelijk de reeds beschikbare informatie bekend te maken.
- 3.4 Cvier behoudt zich het recht voor om de Opdracht tussentijds te beëindigen indien Opdrachtgever jegens Cvier tekortschiet in de nakoming of in surseance van betaling of faillissement verkeert. Indien Cvier op grond van dit artikel de Opdracht tussentijds beëindigt, levert dat voor de Opdrachtgever geen grond op voor enige vordering jegens Cvier. De Opdrachtgever is onverkort gehouden tot betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden, ongeacht het recht op schadevergoeding voor Cvier.

4. Rechten m.b.t. geheimhouding

- 4.1 Cvier is steeds gerechtigd de met de Opdracht verband houdende Resultaten, gegevens, informatie, gegenereerde kennis, technieken en methoden te benutten voor eigen onderzoek en dienstverlening passend binnen de doelstelling van Cvier. Cvier ziet erop toe dat de identiteit van de Opdrachtgever niet kenbaar is. Cvier verplicht zich om de Resultaten niet ter kennis van derden te brengen, tenzij Opdrachtgever daarmee heeft ingestemd of Cvier daartoe gehouden is op basis van een bevel van daartoe bevoegde autoriteiten of een wettelijke



verplichting of wanneer Cvier ernstig gevaar voor personen of dieren (van derde(n)) constateert.

5. Intellectuele eigendom

- 5.1 Alle kennis en know how die voorafgaand aan de Opdracht reeds in eigendom was van Opdrachtgever of Cvier, blijft in eigendom van die partij.
- 5.2 Opdrachtgever is gerechtigd tot de Resultaten. De auteursrechten ten aanzien van de rapportages komen toe aan Cvier.
- 5.3 Rechten ten aanzien van door Cvier ontwikkelde rekenmethoden, programmatuur en werkwijzen waarvan de ontwikkeling niet direct met het geven van de Opdracht is beoogd, komen onverkort toe aan Cvier.

6. Uitvoering en leveringstermijnen

Voor de uitvoering van de Opdracht overeengekomen termijnen zijn geen fatale termijnen. Bij niet tijdige uitvoering van de Opdracht door Cvier, is Cvier pas na ingebrekestelling in verzuim.

7 Klachten & schadeclaims

- 7.1 Klachten over de door Cvier uitgevoerde Opdracht kunnen mondeling en schriftelijk bij Cvier worden ingediend.
- 7.2 Schadeclaims moeten uiterlijk binnen één maand nadat de Opdrachtgever bekend is geworden met een (mogelijke) tekortkoming van Cvier schriftelijk bij Cvier worden ingediend.
- 7.3 Bij het indienen van een klacht of een schadeclaim moet ten minste worden vermeld, voor zover van toepassing: naam Opdrachtgever; omschrijving van de klacht.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 De aansprakelijkheid van Cvier tot vergoeding van schade is beperkt tot directe schade en ten hoogste tot de door de Opdrachtgever aan Cvier betaalde bedragen (exclusief BTW) in verband met de Opdracht waaruit de schade voortvloeit. Hierbij wordt een Opdracht met een bedrag van minder dan € 1.000,- gelijkgesteld aan een Opdracht met een waarde van € 1.000,- (bij een opdracht van bijvoorbeeld € 250,- bedraagt de aansprakelijkheid maximaal € 1.000,-). Indien de Opdracht een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, worden de voor de Opdracht betaalde bedragen gemaximaliseerd op het totaal van de betaalde bedragen gedurende één jaar.
- 8.2 Onder directe schade wordt begrepen schade die rechtstreeks voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een Opdracht. Cvier is niet aansprakelijk voor indirecte schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een Opdracht, waaronder mede begrepen bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 8.3 De aansprakelijkheid van Cvier ontstaat slechts, indien de Opdrachtgever Cvier onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt en daarbij een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming en Cvier ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten, tenzij er sprake is van een blijvende onmogelijkheid tot nakoming van de verplichtingen van Cvier.
- 8.4 De Opdrachtgever vrijwaart Cvier voor alle aanspraken van derden die op enigerlei wijze in verband staan met de door Cvier uitgevoerde Opdracht, het gebruik van de Resultaten en/of geleverde informatie.
- 8.5 Indien Cvier de overeenkomst beëindigt, ontbindt of een Opdracht weigert, is zij niet tot enige schadevergoeding gehouden.



9. Overmacht

Geen der partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt aan de zijde van Cvier in ieder geval begrepen: iedere omstandigheid buiten de wil en toedoen van Cvier waardoor nakomen redelijkerwijze niet van Cvier gevraagd kan worden. Voorbeelden zijn gebrek aan mankracht, staking, verlate verzoeken of overheidsmaatregelen, uitval of onbereikbaarheid van infrastructurele (telecommunicatie) en transportvoorzieningen, wanprestatie bij leveranciers van Cvier waardoor Cvier haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever redelijkerwijze niet kan nakomen.

10. Prijzen

10.1 Alle prijzen zijn in euro's, exclusief BTW en andere kosten, tenzij anders vermeld.

11. Betalingsvoorwaarden

11.1 Cvier zendt de Opdrachtgever voor het uitvoeren van de Opdracht een factuur. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, zonder enige aftrek, korting of verrekening.

11.2 Overschrijding van enige betalingstermijn heeft de navolgende gevolgen: de Opdrachtgever is vanaf de vervalddag van de factuur in verzuim.

11.3 Indien de Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van haar verplichtingen dan is Cvier gerechtigd om de overeenkomst op te schorten of te ontbinden en/of nieuwe Opdrachten te weigeren, zonder enig recht op schadevergoeding aan de zijde van Opdrachtgever.

11.4 Cvier heeft het recht een voorschot of tussentijdse betalingen te verlangen. Het voorschot wordt bij de opstelling van de eindfactuur voor de Opdracht verrekend met het bedrag dat voor de Opdracht in rekening wordt gebracht. Cvier is over het voorschot geen rente verschuldigd.

11.5 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op de Opdrachten tussen partijen is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van een door Cvier ten behoeve van de Opdrachtgever uitgevoerde Opdracht, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Zwolle. Cvier is hiernaast bevoegd om een geschil ook voor te leggen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de Opdrachtgever.

13. Overig

13.1 Indien een of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden ongeldig c.q. nietig worden verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd op de Opdracht van toepassing.

13.2 Cvier heeft het recht deze Voorwaarden tussentijds te wijzigen, hiervan wordt Opdrachtgever zo spoedig mogelijk geïnformeerd.